

平成 18 年 9 月 25 日

各 位



東京都中央区晴海一丁目 8 番 10 号  
株式会社ワランティマート  
代表取締役社長 今村末男

製品保証事業を手がける全く新しい会社「ワランティマート」がスタート

家電修理・家電出張修理事業などで実績をもつ今村末男は、電気機器を中心に製品保証事業を手がける株式会社ワランティマートを設立いたしました。

## 記

### 1. 設立の背景

この現代社会において生活のために必要なモノ（製品）の多くは既に普及し、わたしたち消費者は豊かな生活をしています。さらに機能性のもとよりデザイン性などありとあらゆる面で日進月歩がつづいており、今やデジタル家電をはじめする身の回りの商品の寿命が年々延びているのも確かです。

しかしインターネットなど見えない販売チャネルの増大、消費者保護や安全性への意識の高まりなどから、お客様が商品をご購入された後のワランティ（＝製品保証）サービスへのニーズ・関心が近年急速に高まっている状況にあります。

弊社は、消費者が商品をご購入される際、インターネットによる B to C をより安心してお求めできるように充実した製品保証システムを提供することを目的に設立されました。「インターネットは非常に便利だけど高額なデジタル家電やホーム家電をネットで買うのは不安だ」「ネットで買うと安いけどアフターサービスが無いのでいざというときには結局損なのではないか」などと漠然とご心配の方に安心してご購入頂く市場環境を作り上げることが目標です。弊社は今後、家電製品向けをはじめとして日本中の修理インフラや全国統一のコールセンターの整備、保証対象の拡大などを通じて消費者に安心してご購入頂ける様、日々努力してまいります。また家電販売店様より多くの信頼を集め一人でも多くの方に製品の充実した機能を安心してお求め頂けますよう常に研究しワランティサービスのパイオニア・オピニオンリーダーとして貢献してまいります。