

平成 21 年 3 月 9 日

各 位



東京都渋谷区恵比寿 1-20-18 三富ビル新館 2 階

株式会社ワランティマート
代表取締役社長 今村末男

延長保証システムビジネスモデル特許公開のお知らせ。

株式会社ワランティマート（本社：東京都渋谷区、代表取締役：今村末男、以下ワランティマート）は、平成 21 年 2 月 12 日東京特許庁にて延長保証システム特許公開いたしましたのでお知らせいたします。これにより保証加入者及び各ご契約販売会社様においてより安心で有利でスムーズなシステムを独占提供する事が可能となります。

記

【発行国】日本国特許庁（JP）

【公報種別】公開特許公報（A）

【公開番号】特開 2009-32171（P2009-32171A）

【公開日】平成 21 年 2 月 12 日（2009. 2. 12）

【発明の名称】延長保証システム、および延長保証システムの制御方法

【国際特許分類】G06Q 50/00（2006.01）G06Q 30/00（2006.01）

【FI】G06F 17/60 138 G06F 17/60 302 C

【出願番号】特願 2007-197498（P2007-197498）

【出願日】平成 19 年 7 月 30 日（2007. 7. 30）

【出願人】【識別番号】507256175

【氏名又は名称】株式会社ワランティマート

【住所又は居所】東京都渋谷区恵比寿一丁目 20 番 18 号

【代理人】【識別番号】100109553

【弁理士】工藤 一郎

【発明者】【氏名】今村 末男

【住所又は居所】東京都渋谷区恵比寿一丁目 20 番 18 号 株式会社ワランティマート内

【特許願の概要】

延長保証内容に関するユーザーから問い合わせや修理依頼の受付、管理など小売店において処理される必要があるがこの様な保証サービスにおいて製品やユーザー特定のために利用されるのは「製品 ID（シリアルナンバー）」であって、その製品 ID はメーカーによって管理されている。その為小売店ではユーザーから「製品 ID」を元にした問い合わせや修理依頼などがあつた場合には、メーカー側へ連絡や、製品 ID の確認手続きなど通常業務以外の頻繁な業務が発生してしまう課題があるが本発明は、顧客の情報と購入製品の情報・購入日時とに関連付けた延長保証 ID を生成し、製品 ID に変わり延長保証サービスの際に利用するためユーザーに発行する機能を備える延長保証システムを提供する。又、WEB 上または電子メールにより保証書または、保証加入情報をユーザーに発行し（保証 ID・パスワード）でユーザーはこの保証書や保証加入情報を入手することが出来るシステム。

【本件に関するお問合せ】

株式会社ワランティマート IR 室 伊藤

電話 03-5791-1100 メール ir@warranty.co.jp

以上