



延長保証＋物損保証＋PCサポートがひとつになった 新サービス「PCサポートパック」をリリース

家電製品の延長保証サービスを展開する株式会社ワランティマート（東京都渋谷区恵比寿 1-20-18、以下ワランティマート）は 2 月 1 日より PC 向け新サービスの提供を開始いたしました。

記

「PC サポートパック」は、「お客様の PC ライフをフルサポートする」というコンセプトのもと誕生しました。ご加入いただくことで、ご購入から最長 5 年間の延長保証に、物損保証を 1 年間プラスした修理保証サービスと、加入期間中、何度でもご利用いただける無料 PC サポートがひとつになった安心の保証サービスです。

特長として、損害保険会社との保険契約により、従来の自然故障に加え、メーカー保証適用外である落下や破損、火災等による物損故障にも対応。また、PC サポートについては、購入時の環境設定・ソフトの操作方法など、専門スタッフによる電話もしくはリモートサポートが回数制限なしで受けられます。

ワランティマートは、今後より一層のサービス強化を図り、お客様にとって安心して商品をご購入・ご使用いただけるサービスの構築を目指して参ります。

■サービス概要

- ・名称：ワランティマートクラブ「PC サポートパック」
- ・サービス対象：PC 本体（デスクトップ PC/ノート PC/ウルトラモバイル PC）
- ・保証料金：年会費制
- ・サービス内容
 - 〈最長 5 年間の延長保証〉自然故障に対し、メーカー保証とほぼ同等の内容で最長 5 年間保証
 - 〈1 年間の物損保証〉落下、破損、水濡れ、火災 等による故障を、購入から 1 年間保証
 - 〈PC サポート〉
 - ・ PC 本体・周辺機器のサポート（接続・設定及び操作方法など）
 - ・ ソフトウェアの利用方法（インストール及び操作方法など）
 - ・ インターネット上の各種サービスのご案内（接続・設定及び操作方法など）

※詳しいサービス内容はこちらをご確認ください。

<http://www.pc-supportpack.info>

【本サービスに関する導入・お問合せ】

株式会社ワランティマート 営業本部

電話:03-5791-1100 FAX:03-5791-1110 Email:info@warranty.co.jp