

平成 23 年 3 月 18 日
株式会社ワランティマート
代表取締役社長 高橋英朗

東北地方太平洋沖地震にともなう修理サービスへの影響について

3 月 11 日（金）に発生した東北関東大震災により、亡くなられた方々のご冥福をお祈り申し上げますとともに、被災されました皆様に心よりお見舞い申し上げます。皆様のご無事と一日も早い復旧復興をお祈り申し上げます。

弊社では通常通り修理受付コールセンターにおいて受付業務を行っておりますが、地震による道路・配送・計画停電等の全般的な影響により、修理サービスが正常に機能していない部分がございます。

【東北エリアのお客様へ】

東北エリア（青森県、秋田県、岩手県、山形県、宮城県、福島県）へのメーカー出張修理については現在受付を停止させていただいております。

【首都圏全域と静岡県の一部地域のお客様へ（新潟県を除く）】

電力会社による計画停電実施エリアに関しては、停電の時間帯にあたりますと修理ができない場合がございます。また交通渋滞により修理技術者がお客様宅にお伺いするのに大変な時間を要することが予測されます。

上記エリア以外のお客様についても修理品の配送についても、遅滞するなどの状況が発生しております。修理サービスに関して、大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。